

Revista MICA. Volumen 6 No. 12. ISSN: 2594-1933

Periodo: Julio - Diciembre de 2023

Tepic, Nayarit. México

**Pp. 27 - 32** 

Recibido: Noviembre 10 de 2023 Aprobado: Diciembre 20 de 2023

Competencias en competencias y uso de las TICs en comunicación y aprendizaje colaborativo.

Competencies in competencies and use of ICTs in communication and collaborative learning.

Kimberly Frías Escobedo kimfres93@gmail.com UACBI – UAN

Juan Felipe Flores Robles juan.f10res@hotmail.com Preparatoria del Valle

Elsa García de Dios elsa.garcia@uan.edu.mx ENIP – UAN

Liudmila Camelo Avedoy liudmila.camelo@uan.edu.mx UACBI - UAN Competencias en competencias y uso de las TICs en comunicación y aprendizaje colaborativo.

Competencies in competencies and use of ICTs in communication and collaborative learning.

### Resumen

Las competencias y uso de las TICs en el contexto universitario han revolucionado la forma en la que nos comunicamos, interactuamos y colaboramos con los demás, utilizándose para la enseñanza, aprendizaje y la investigación, este proyecto tiene como objetivo evaluar el nivel de competencia para manejar la información, en estudiantes de primer ingreso a la carrera de ingenierías en la universidad haciéndose un análisis estadístico de los resultados para encontrar la posible correlación entre el nivel de competencia y el rendimiento académico.

Palabras clave: Competencias, TICS, comunicación, aprendizaje colaborativo.

#### **Abstract**

Competencies and use of ICTs in the university context have revolutionized the way we communicate, interact and collaborate with others, being used for teaching, learning and research. This project aims to assess the level of competency in managing information in first-year engineering students at the university, performing a statistical analysis of the results to find the possible correlation between the level of competency and academic performance.

**Keywords:** Competencies, ICTs, communication, collaborative learning.

#### Introducción

Este trabajo es parte del proyecto de investigación denominado: "Análisis del nivel de la competencia para manejo de la información", con registro SIP23-157, cuyo objetivo general es evaluar el nivel de competencia para manejar la información, en estudiantes de primer ingreso a las carreras de ingenierías en la Universidad Autónoma de Nayarit, para lo cual se tomará como muestra a los estudiantes de: Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Control y Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Pesquera e Ingeniería en Acuicultura de primer ingreso (86 estudiantes).

Para dicho fin, fue necesario levantar encuestas con los estudiantes antes mencionados durante un período aproximado de 4 meses, en los cuales se les pregunto

sobre como ellos tienen acceso al internet y como aprovechan el tiempo que tienen para ello.

Los resultados obtenidos muestran como los estudiantes, si bien tienen cada vez más acceso a navegar en la web, aún les es complicado realizar tareas relacionadas con los hábitos de estudio; ya que priorizan su tiempo en internet en interactuar con sus pares o realizar actividades de esparcimiento (escuchar música o practicar videojuegos).

#### Marco Teórico

Las competencias digitales van más allá de simplemente conocer cómo usar software o dispositivos; implican estimularlas con experiencias prácticas y aplicar pensamiento complejo para resolver problemas de diferentes formas. Se trata de ir más allá de la tecnología en sí misma y poder crear, conectar y compartir conocimiento (Cobo y Moravec, 2011).

La OCDE (2018) establece tres grupos de competencias para el profesional del siglo XXI. Menciona referente al uso interactivo de las herramientas digitales; la interacción entre grupos heterogéneos que conlleva habilidades para la comunicación y la colaboración e interacción virtual; así como la actuación de forma autónoma y ética, con responsabilidad social y conciencia de los impactos y transformaciones sociales.

Con el uso de diferentes dispositivos electrónicos, la conectividad entre los jóvenes ha evolucionado, ahora es posible interactuar con más de una persona a la vez y estando en diferentes partes (Gupta et., 2018),

El sistema educativo en general ha seguido evolucionando lentamente, como menciona Gallardo (2013) que

La era digital pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles...a la vez que implica replantear el proceso educativo en torno a la forma en que los jóvenes estudiantes procesan la información y no sólo en torno a las herramientas o recursos TIC. En los últimos años, los jóvenes han cambiado radicalmente...debido a la rápida diseminación de la tecnología digital. Las TIC están propiciando en los estudiantes una visión de mundo distinta, generando

nuevas habilidades y/o competencias, e impactando su vida social y académica. Los cambios en la percepción de espacio y tiempo, las nuevas estrategias cognitivas y la interacción permanente con dispositivos tecnológicos son características propias de los estudiantes (p. 8).

## Metodología

En este proyecto se utilizó un enfoque de investigación mixto en cuyo desarrollo se aplicó de inicio un cuestionario estructurado, incluyendo preguntas relacionadas con la búsqueda de la información.

Con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación se ha facilitado el acceso a internet, abriendo un mundo de posibilidades para el desarrollo de la sociedad y educativo, (Maldonado, García y Sampedro, 2019) algunos estudios revelan que existe una actitud favorable para la utilización de estas (Cruz, 2016, Liam y Richard 2016; Rodríguez, López y Martin 2017).

Es por ello que en esta investigación se utilizaron diferentes test y cuestionarios para ahondar en los hábitos que los estudiantes de ingenierías tienen al momento de acceder a la internet.

Dichas herramientas se elaboraron con la intención de conocer que es lo que hace el estudiante cuando utiliza el internet, además de cual es el medio que utiliza para acceder, cuanto tiempo está conectado y cuales son las dificultades que tienen cuando se les pide realizar investigaciones y utilizar el internet con fines académicos como realizar tareas o participar en proyectos de investigación.

Otro aspecto de relevancia es, que tanto se les dificulta el uso de la plataforma que tiene la universidad, saber que tan amigable la sienten como usuarios e indagar cuales son las principales dificultades que encuentran al momento de utilizarla.

# **Resultados y Conclusiones**

Esta investigación fue realizada con el aopyo de 86 estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, los cuales pertenecen a las carreras de: ingeniería químca, ingenieria

mecánica, ingeniería en contro y computación, ingeniería electrónica, ingeniería pesquera e ingeniería en acuicultura, todos ellos pertenecientes al primer semestre de estudio.

Los resultados que arrojaron fueron los siguientes:

La mayoría refiere que tienen acceso a internet en su domicilio, mientras que solo dos de ellos mencionan conectarse en cualquier sitio con un dispositivo de internet móvil.

De igual manera 61 estudiantes refieren que el principal uso que le dan al tiempo en la web es para recolectar información propia de tareas y trabajos, mientras que, 19 de ellos lo dedican a actividades de ocio como practicar videojuegos en línea, por último, 6 de ellos mencionan que hacen uso del internet para escuchar música.

Uno de los problemas que más hacen mención en la encuesta los estudiantes son dificultades para controlar el estrés y la ansiedad por el uso de los dispositivos móviles para resolver tareas, ante esta situación 27 de ellos mencionan que no les posible mitigar el estrés, aunque la mayoría (59), mencionan que, si bien pueden surgir estos sentimientos, les es posible controlarlos.

Ya en el área académica 75.58% de los estudiantes se siente capacitado para trabajar de forma colaborativa con otros estudiantes en entornos virtuales, esto podría considerarse una consecuencia acarreada por los tiempos de la pandemia por COVID-19, en los cuales se tuvo que desarrollar el trabajo mediante distintas plataformas digitales para poder llevar a término los contenidos escolares de los jóvenes. A pesar de ello, el resto de los estudiantes (21), aún no se sienten capacitados para poder trabajar en línea con sus compañeros.

Sobre la plataforma los resultados obtenidos en las encuestas muestran que:

El 75.58% posee la capacidad de acceder, navegar, utilizar recursos y herramientas en la plataforma virtual. El resto todavía se les complica navegar por la plataforma virtual.

Más del 50% de los estudiantes tienen la habilidad de completar tareas y actividades académicas en la plataforma virtual.

20 alumnos no se sienten calificados para motivarse para completar tareas y los otros 66 alumnos son capaces de hacerlo.

A modo de conclusión, se puede observar que los estudiantes si bien, poseen habilidades digitales que les permiten navegar en internet y utilizar los dispositivos móviles para actividades lúdicas y de esparcimiento, aún se les complica darles un uso académico.

Los estudiantes de primer semestre de licenciatura, muestran ciertos intereses propios de la edad, además de mostrar dificultades propias de su lugar de origen, lo cual en algunos casos limita el acceso a ciertos aspectos como el trabajo en plataformas, ya que en algunos casos es la primera plataforma de este tipo con la que se encuentran, lo cual, puede generarles ciertas condiciones de ansiedad y estrés por no saber como trabajar en dicho entorno digital.

Por último, se recomienda que los estudiantes tengan acceso a tutoriales sobre el uso apropiado de plataformas y técnicas de estudio, ya que según se pudo apreciar, la mayoría de los estudiantes no poseen estrategias para organizar sus tiempos y sus recursos entorno a los tiempos de estudio.

#### Referencias

- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. [Barcelona][Sevilla]: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona; Universidad Internacional de Andalucía, 2011. Disponible en: http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/419/1/978-84-475-3517-0.pdf
- Gallardo, E. E. (2013). Hablemos de estudiantes digitales y no de nativos digitales. Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació, 1(1), 7-21. Disponible en: <a href="mailto:file:///C:/Users/Jose%20Antonio/Downloads/595-2301-1-PB%20(5).pdf">file:///C:/Users/Jose%20Antonio/Downloads/595-2301-1-PB%20(5).pdf</a>
- Gupta, M., Uz, I., Esmaeilzadeh, P., Noboa, F., Mahrous, A., Kim, E., Miranda, G., Tennant, V. Chung, S., Azam, A., Peters, A., Iraj, H., Bautista, V. y Kulikova, I. (2018). ¿Las normas culturales afectan el comportamiento inadecuado en las redes sociales? Un estudio global. Revista de investigación empresarial, 85, 10-22. doi: 10.1016/j. jbusres.2017.12.006
- Maldonado, G., García, J., y Sampedro-Requena, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 153-176. doi: http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23178HTML generado a partir de XML-JATS4R
- OCDE (2018). Preparing our youth for an inclusive and sustainable world. The OECD PISA global competence framework. Recuperado de https://www.oecd.org/education/Global-competency-for-an-inclusive-world.pdf
- Rodríguez, M. R., López, A., y Martín, I. (2017). Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación sobre las redes sociales como metodología didáctica. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 50, 77-93. doi: 10.12795/pixelbit.2016