



Revista MICA.
Volumen 6 No. 12.
ISSN: 2594-1933
Periodo: Julio - Diciembre de 2023
Tepic, Nayarit. México
Pp. 42 - 54
Recibido: Noviembre 15 de 2023
Aprobado: Diciembre 30 de 2023

**Competencias interpersonales en el uso de las TICs en el contexto
universitario**

Interpersonal skills in the use of ICTs in the university context

Sandra Jazmín Martínez Hernández
15015886L@uan.edu.mx

UACBI - UAN

Elsa García de Dios elsa.garcia@uan.edu.mx
ENIP – UAN

Nidia Dolores Uribe Olivares
nidiadolores.uribe.cb100@dgeti.sems.gob.mx
CBTis No.100

Marco Antonio Torres Hernández
marcoantonio.torres.cb100@dgeti.sems.gob.mx
CBTis No.100

Competencias interpersonales en el uso de las TICs en el contexto universitario

Interpersonal skills in the use of ICTs in the university context

Resumen

La presente investigación muestra los resultados. Se presentan resultados de un trabajo de investigación con estudiantes de nuevo ingreso de las carreras en Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Control y Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Pesquera e Ingeniería en Acuicultura y Licenciatura en Matemáticas de la Universidad Autónoma de Nayarit. La investigación es de tipo descriptiva donde el objetivo es caracterizar el nivel de competencias básicas digitales que estos poseen. Particularmente referente a las competencias interpersonales en el uso de las TICs en el contexto universitario. Se aplica un instrumento de recolección de datos donde se registra el nivel de competencia que consideran poseen los estudiantes y a partir de los resultados obtenidos presentarlos a los docentes de dichas carreras para adaptar estrategias a las necesidades del alumnado.

Palabras clave: contexto universitario, TICs, competencias interpersonales.

Abstract

The present research shows the results. The results are presented from a research work with first-year students from the degree programs in Chemical Engineering, Mechanical Engineering, Control and Computer Engineering, Electronic Engineering, Fishing Engineering and Aquaculture Engineering and bachelor's degree in Mathematics from the Autonomous University of Nayarit. The research is descriptive in nature where the objective is to characterize the level of basic digital competencies that these students possess. Particularly regarding interpersonal competencies in the use of ICTs in the university context. A data collection instrument is applied where the level of competence that students consider they possess is recorded and, based on the results obtained, present them to the teachers of said majors to adapt strategies to the needs of the students.

Keywords: university context, ICTs, interpersonal skills.

Introducción

La sociedad ha cambiado conforme el tiempo, por ende, la educación y las exigencias sociales particularmente de los estudiantes universitarios también lo han hecho. La evolución e integración de los avances tecnológicos se han llevado a las aulas tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en el uso y desarrollo de competencias que se espera adquieran en educación superior acorde a las necesidades del siglo XXI.

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las Nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación (NTIC), así como la integración de las nuevas tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD) en la educación, conlleva una diversidad de oportunidades donde marcan una pauta respecto a cómo se realizan los procesos comunicativos. Freire (2009) menciona que la educación como un proceso basado en la comunicación, conocimiento e interacciones sociales se ha visto afectada por la nueva cultura digital. Por lo que se espera que las instituciones se transformen ante los retos que se presenten. El integrar a las TIC, NTIC y TICCAD en los procesos formativos de las instituciones exigen que tanto docentes y estudiantes sean capaces de hacer uso de la tecnología para su beneficio.

La educación superior se caracteriza por la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, siendo más evidente posterior a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Como son el uso de plataformas virtuales, laboratorios digitales y de herramientas tecnológicas que forman parte de la vida académica cotidiana de los estudiantes universitarios. Para aprovechar al máximo estas tecnologías, los alumnos requieren desarrollar ciertas competencias interpersonales que les permitan interactuar de manera efectiva en los entornos digitales.

Este trabajo es parte del proyecto de investigación denominado: “Análisis del nivel de la competencia para manejo de la información”, con registro SIP23-157, cuyo objetivo general es evaluar el nivel de competencia para manejar la información, en estudiantes de nuevo ingreso a las carreras de ingenierías en la Universidad Autónoma de

Nayarit (UAN). Para lo cual se tomará como muestra a los estudiantes de: Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Control y Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Pesquera e Ingeniería en Acuicultura de primer ingreso (86 estudiantes). Se analiza la relevancia de estas competencias para el desempeño y adaptabilidad del estudiante en el contexto universitario contemporáneo y así caracterizar el nivel de competencias básicas digitales que estos poseen.

Marco Teórico

Para dar sustento a la presente investigación referente primero se desarrollan una serie de conceptos para las Competencias interpersonales en el uso de las TICs en el contexto universitario.

Tobón (2007) define las competencias como “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad” (p. 48). Las competencias consideradas actualmente incluyen las llamadas competencias digitales.

Las competencias digitales se refieren a la capacidad de utilizar de manera eficaz las herramientas de tecnológicas para dar mejora a las diferentes áreas de la vida de las personas, teniendo en cuenta el compromiso crítico y la utilización de la responsabilidad para aprender, trabajar y participar en la sociedad, con perspectivas del empoderamiento (Romero, 2017).

La presente investigación se enfoca en las competencias interpersonales en el uso de las TIC. Donde las competencias interpersonales se refieren como aquellas que se relacionan con las habilidades de relación social e integración en distintos colectivos, así como la capacidad de desarrollar trabajos en equipos específicos y multidisciplinarios como la interacción social y cooperación (Magaña, 2022).

Dichas competencias se han vuelto un elemento clave en la educación universitaria actual debido a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los contextos universitarios, a su vez del impacto en la formación del perfil de egreso que se espera de los estudiantes universitarios. Por ello, el desarrollo de las competencias interpersonales permite sacar mayor provecho de las TIC para

lograr un aprendizaje colaborativo, una comunicación académica efectiva y una participación responsable en entornos digitales.

Referente a la relevancia de las competencias interpersonales digitales en estudiantes de educación superior. Gutiérrez y Tyner (2012) a partir de su investigación con estudiantes universitarios de primer ingreso donde identificaron la relación entre las capacidades de comunicación, colaboración, socialización y compromiso ético en entornos digitales y el desempeño académico.

Por lo anterior, la integración de las TIC ha generado la necesidad del desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes universitarios, con la finalidad de poder propiciar su aprovechamiento y promover el aprendizaje.

A su vez, Villa y Poblete (2007) proponen que las competencias interpersonales se relacionan con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás; implican un proceso personal de objetivación, identificación, información y comunicación de sentimientos y emociones. Esto impacta en los procesos de cooperación e interacción social.

Zermeño y Lozano (2016) mencionan diferentes competencias interpersonales, donde en el contexto de las TIC son necesarias habilidades para la interacción y trabajo colaborativo mediado por herramientas digitales. Siendo las siguientes

- **Colaboración:** Implica la capacidad de trabajar de manera coordinada con otros mediante el uso de herramientas digitales para lograr metas de aprendizaje compartidas. Por ejemplo, la elaboración colaborativa de documentos por medio de procesadores de texto en línea o plataformas virtuales.
- **Comunicación:** Se refiere a la capacidad de intercambiar ideas e información de manera efectiva a través de medios digitales, considerando aspectos como la redacción, formatos, tono y etiqueta digital. Esto permite una mejor interacción académica y profesional.
- **Socialización:** Implica la habilidad de relacionarse e interactuar de forma positiva en comunidades y redes digitales mediante el uso adecuado de

plataformas como redes sociales, foros de discusión, mundos virtuales, entre otros.

- Responsabilidad compartida: Se basa en el compromiso con la parte del trabajo colaborativo que corresponde realizar a cada miembro mediante el uso de TIC, cumpliendo plazos y comunicándose de manera asertiva.
- Negociación: Se refiere a la capacidad de coordinar perspectivas y llegar a acuerdos mediante el diálogo y la argumentación utilizando herramientas de comunicación digital como videoconferencias, chats o foros.

Con base en lo anterior, es indispensable que las instituciones de educación superior promuevan enfoques educativos que permitan el desarrollo intencional de las competencias interpersonales digitales, a fin de formar profesionales integrales preparados para abordar los desafíos y demandas sociales actuales.

Metodología

La metodología que se utilizó en la presente investigación es del tipo mixta, puesto que se desarrolló un análisis descriptivo y cuantitativo de la información, donde las etapas se basan principalmente en un proceso de análisis de datos. Se basa en la metodología empleada por Cantos, Erazo, Macías, Correa y Montiel (2021) donde se incluyen los pasos siguientes:

1. Recolección de datos: Esta etapa permitirá obtener la muestra para llevar a cabo la investigación.
2. Elaboración de datos: En esta etapa se realiza el respectivo análisis exploratorio de los datos, donde se determinen atributos y variables.
3. Generación y evaluación de modelos: obtención de modelos a partir de las gráficas.
4. Análisis de resultados; se analizan los resultados obtenidos a partir de los instrumentos.

Los datos se recogen mediante la aplicación de cuestionarios elaborados en Google donde los reactivos de dicho instrumento se refieren a las Competencias

interpersonales en el uso de las TIC en el contexto universitario conformada por 21 ítems.

La población objeto del trabajo estuvo constituida por 86 estudiantes de nuevo ingreso de las carreras de Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Control y Computación, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Pesquera e Ingeniería en Acuicultura pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nayarit.

Los resultados del cuestionario se pueden analizar de acuerdo con las siguientes categorías:

Comunicación efectiva:

- Habilidad para comunicarse de forma efectiva a través de medios electrónicos.
- Habilidad para construir relaciones positivas con otros estudiantes a través de medios electrónicos.
- Habilidad para resolver conflictos de forma constructiva en entornos virtuales.

Colaboración efectiva:

- Habilidad para colaborar con otros estudiantes de forma remota para completar tareas académicas.
- Habilidad para compartir ideas y conocimientos con otros estudiantes a través de medios electrónicos.
- Habilidad para trabajar de forma conjunta con otros estudiantes para alcanzar metas comunes.

Adaptación a entornos virtuales:

- Habilidad para adaptar la comunicación a diferentes entornos virtuales.
- Habilidad para adaptar la colaboración a diferentes entornos virtuales.
- Habilidad para adaptar el aprendizaje a diferentes entornos virtuales.

Los resultados de este cuestionario pueden ser utilizados para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes de primer ingreso en relación con sus competencias interpersonales en el uso de la TIC en el contexto universitario. Esta información puede ser útil para diseñar estrategias de intervención y apoyo que permitan a los estudiantes desarrollar las competencias necesarias para aprovechar al máximo las oportunidades educativas que ofrecen las TIC.

Resultados

Para relacionar la competencia en conocimiento y uso de las TICs en comunicación y aprendizaje colaborativo se determinó una escala utilizando el método de Likert, el cual consiste en una escala del 1 al 5 y hace referencia al nivel de dominio del tema. Siendo el 1 “Totalmente en desacuerdo”, 2- “En desacuerdo”, 3- “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, 4- “De acuerdo”, 5- “Totalmente de acuerdo”. Las preguntas están agrupadas de acuerdo a las tres categorías mencionadas con anterioridad.

CATEGORÍA I: Competencias en comunicación efectiva.

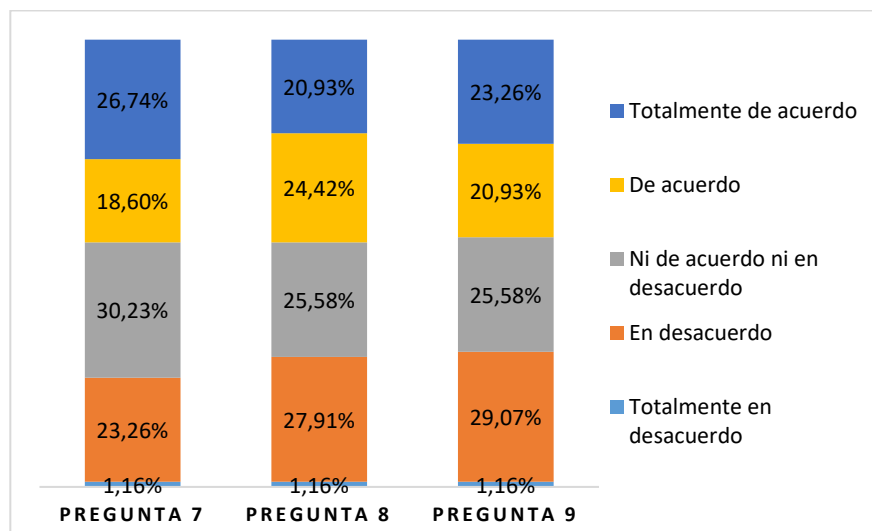


Figura 1. Categoría I: Competencias en comunicación efectiva.

Este bloque muestra los resultados a las siguientes preguntas:

- Pregunta 7: Tengo la capacidad de comunicarme de forma efectiva a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.
- Pregunta 8: Soy competente en construir relaciones positivas con otros estudiantes y profesores a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.
- Pregunta 9: Soy idóneo para resolver conflictos de forma constructiva en los canales de comunicación virtual de la universidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los estudiantes coincidieron en la opción neutra (3) representando al 30.23% de acuerdo a tener la capacidad de comunicarse de forma efectiva a través de los canales de comunicación virtual de la universidad. Las otras dos escalas seleccionadas con mayor frecuencia corresponden a estar en desacuerdo (2) con ser competente en construir relaciones positivas con otros estudiantes y profesores con un valor de 27.91% y ser idóneo para resolver conflictos de forma constructiva con un valor del 29.07%. Los estudiantes consideran que las dos escalas donde coinciden con mayor frecuencia de acuerdo al dominio completo respecto a la pregunta siete son del 26.74% (5) y 18.60% (4) lo cual suma a un 45.35%, lo que indica que menos del 50% de los alumnos se sienten capaces de comunicarse de forma efectiva a través de los canales de comunicación. De manera similar en las preguntas ocho y nueve, los porcentajes de dominio sumaron 45.35% a ser competente en construir relaciones positivas con otros estudiantes y profesores y 44.19% a ser idóneo para resolver conflictos de forma constructiva en los canales de comunicación virtual de la universidad.

CATEGORÍA II: Competencias en colaboración efectiva.

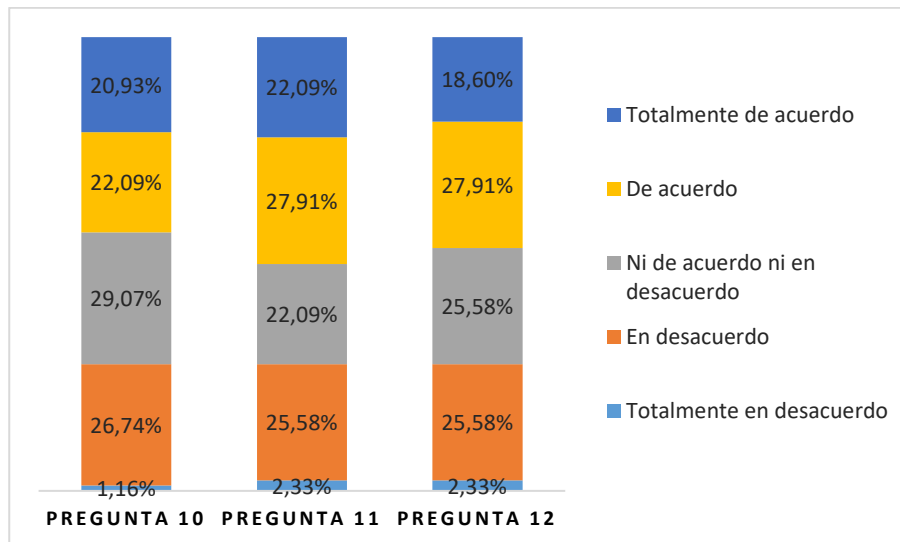


Figura 2: CATEGORÍA II: Competencias en colaboración efectiva.

Este bloque muestra los resultados a las siguientes preguntas:

- Pregunta 10: Tengo capacidad de colaborar con otros estudiantes de forma remota a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.
- Pregunta 11: Soy capaz de compartir ideas y conocimientos con otros estudiantes a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.
- Pregunta 12: Soy idóneo para trabajar de forma conjunta con otros estudiantes para alcanzar metas comunes a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.

Según los resultados obtenidos, los estudiantes contestaron que la escala con mayor frecuencia es la opción neutra (3) lo que significa que el 29.07% no está de acuerdo ni en desacuerdo con tener la capacidad de colaborar con otros estudiantes de forma remota a través de los canales de comunicación virtual de la universidad. Aunque al preguntar acerca de la capacidad de compartir ideas y conocimientos con otros estudiantes la mayoría respondió acorde a la escala “de acuerdo” (4) con un porcentaje del 27.91%. De igual manera, la respuesta más popular referente a ser idóneo para trabajar de forma conjunta con otros estudiantes para alcanzar metas comunes fue la

escala “de acuerdo” (4) con un porcentaje del 27.91%. En general, las dos escalas más altas referente al dominio acorde a la pregunta 10 son el 20.93% (5) y 22.09% (4). De lo cual la suma resultante es de 43.02% lo que indica que menos del 45% de los alumnos se consideran capaces de colaborar con otros estudiantes de forma remota a través de los canales de comunicación virtual de la universidad. De igual manera referente a las preguntas once y doce, las sumas resultantes de las dos escalas con mayor dominio son del 50% y 46% respectivamente. Lo que indica que el 50% de los alumnos se sienten capaces de compartir ideas y conocimientos con otros estudiantes a través de los canales de comunicación virtual de la universidad y el 46% se considera idóneo para trabajar de forma conjunta con otros estudiantes para alcanzar metas comunes a través de los canales de comunicación virtual de la universidad.

CATEGORÍA III: Competencia en adaptación a entornos virtuales.

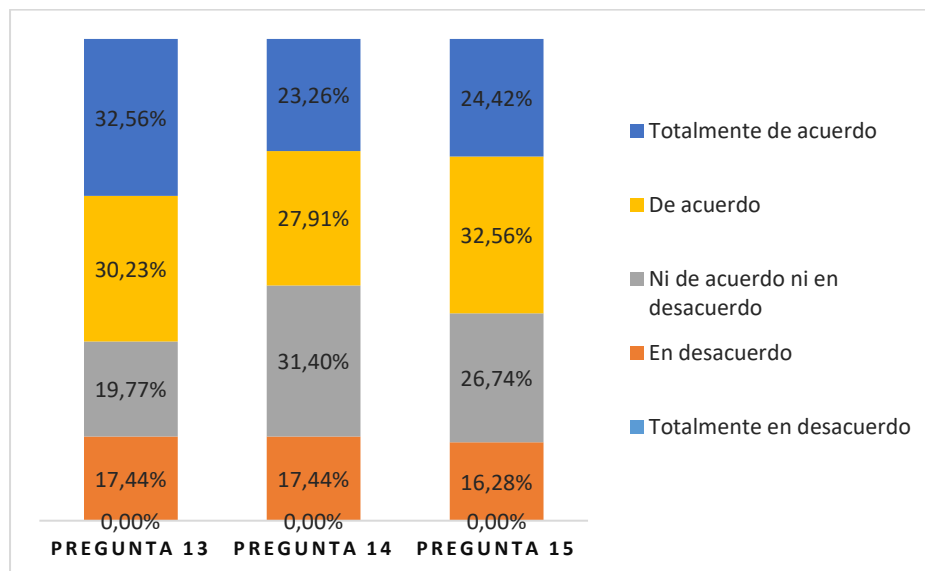


Figura 3: CATEGORÍA III: Competencia en adaptación a entornos virtuales.

Este bloque muestra los resultados a las siguientes preguntas:

- Pregunta 13: Estoy capacitado para adaptar mi comunicación a diferentes entornos virtuales.
- Pregunta 14: Soy capaz de adaptar mi colaboración a diferentes entornos virtuales.

- Pregunta 15: Soy hábil para adaptar mi aprendizaje a diferentes entornos virtuales.

A su vez, acorde a los resultados de la categoría tres, el 32.56% de los alumnos consideran la escala (5) de estar totalmente de acuerdo con ser capaces de adaptar su comunicación a diferentes entornos virtuales. En cambio, el 31.40% coincidió en la escala neutra (3) de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo de ser capaces de adaptar su colaboración a diferentes entornos virtuales. El 32.56% respondió según a la escala “de acuerdo” (4) referente a ser hábil para adaptar su aprendizaje a diferentes entornos virtuales. Las dos escalas más altas referentes al dominio correspondientes a la pregunta trece son 30.23% (4) y 32.56% (5), que suman un 62.79% lo que indica que más del 50% de los alumnos se sienten capaces para adaptar su comunicación a diferentes entornos virtuales. De igual manera, para las preguntas catorce y quince, las sumas resultantes de las dos escalas con mayor dominio son 51.16% y 56.98% respectivamente. Indica que más del 50% de los alumnos encuestados se sienten capaces de adaptar su colaboración y aprendizaje a diferentes entornos virtuales.

Conclusiones

El trabajo de investigación se centró en una muestra de estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Tuvo como objetivo dar a conocer los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes ingenierías y la Licenciatura en Matemáticas. A través de la aplicación del instrumento de evaluación que en este caso es una encuesta, fue posible identificar, en la interpretación de los resultados, las competencias que no dominan en su totalidad los estudiantes. Por lo tanto, quedaron evidenciados los puntos de menor dominio. Se pretende que se tomen en cuenta como base y a partir de los cuales poder elaborar actividades que les permitan a los estudiantes alcanzar un nivel de competencia adecuado referente al dominio de los temas relacionados a las competencias en el uso de las TICs en comunicación y aprendizaje colaborativo. En el transcurso de este trabajo de investigación se presentó un problema al

momento de contestar las encuestas por parte de los estudiantes, debido a que se les especificó que dicha encuesta no tendría valor curricular, los alumnos olvidaban contestarlas. Se invita a los maestros a identificar los puntos donde necesitan apoyo los alumnos para poder desarrollar sus habilidades y mejorar su dominio en las competencias del uso de las TICs siendo esta una herramienta que se está volviendo indispensable y evoluciona día a día.

Referencias

- Cantos, E., Erazo, J., Macías, D., Correa, C. & Montiel, S. (2021). Competencias Digitales Estudiantiles Ante la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia de Covid-19. Caso de Estudio Educación Técnica y Tecnología. *European Scientific Journal, ESJ*, 17 (32), 273.
<https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n32p273>
- Freire, J. (2009). Presentación. Monográfico " Cultura digital y prácticas creativas en educación". *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1).
<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v6i1.23>
- Gutiérrez, A., y Tyner, K. (2012). Media Education, Media Literacy and Digital Competence- Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. *Comunicar-Revista Científica de Educomunicación*, XIX(38), 31-39. <http://doi.org/10.3916/C38-2012-02-03>.
- Magaña, D. (2022). Competencias interpersonales, efectos en autoeficacia y competencias para el desempeño en el trabajo: perspectivas del pregrado. *Acta universitaria*, 32, e3458. Epub 24 de octubre de 2022. <https://doi.org/10.15174/au.2022.3458>
- Romero, P. (2017). Las competencias digitales y las problemáticas actuales frente a las clases virtuales en los estudiantes universitarios en tiempos de COVID19.
- Tobón, S. (2007). Aspectos básicos en la formación basada en competencias. *I+ T+ C- Research, Technology and Science*, 1(1). (págs. 46-49).
- Villa, A., & Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Zermeño, A. M., & Lozano, A. (2016). Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (22), 176-199.